



**TOIMENPITEET ITPOINT OY ASIAKKAAN
HENKILÖTIETOJEN TURVALLISUUDEN VARMISTAMISEKSI**

SELONTEKO EU:N TIETOSUOJA-ASETUS GDPR:N VAATIMUSTEN TOTEUTTAMISTAVOISTA ITPOINT OY:SSA

ITpoint Oy toimittaa asiakkaansa käyttöön erilaisia ICT-palveluja, joita tuotetaan, ylläpidetään ja kehitetään tietoturvallisuutta korostaen. Tuotamme valtaosan palveluistamme omista, Suomessa sijaitsevista konesaleistamme.

Vastaamme asiakkaidemme palveluiden kattavasta tietoturvallisuudesta, toiminnan vaatimustenmukaisuudesta ja palvelutuotannon jatkuvuudesta yhdessä asiakkaan kanssa. Varmistamme asiakkaan palvelun luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden riippumatta siitä, onko aineisto määritelty salassa pidettäväksi tiedoksi.

Asiakkaan tietojen turvaamiseksi ja tarvittavan turvatason saavuttamiseksi käytämme monia teknologisia ja hallinnollisia turvallisuustoimenpiteitä.

Tämä dokumentti on selonteko käyttämistämme ja toteuttamistamme turvallisuusjärjestelyistä. Teemme asiakkaidemme kanssa keskinäisen palvelusopimuksen, jossa määritellään tarkemmin käytössänne olevat palvelut.

Mikäli Teillä on kysyttävää selonteon yksityiskohdista tai käytössänne olevan palvelun turvallisuudesta, vastaamme mielellämme tarkentaviin kysymyksiinne.

TOIMENPITEET ASIAKKAAN HENKILÖTIETOJEN TURVALLISUUDEN VARMISTAMISEKSI

TIEDONKÄSITTELYYN LIITTYVÄT ROOLIT

Mikäli ITpoint asiakkaalle tarjoamaan palveluun sisältyy henkilötietojen käsittelyä, vastaavat asiakas ja ITpoint omista lakiin perustuvista velvoitteistaan joko rekisterinpitäjänä tai tietojen käsittelijänä.



Käsitellessään ITpoint pilvipalveluun sijoittamia henkilötietojaan, toimii asiakas henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Jos ITpoint käsittelee näitä henkilötietoja asiakkaan toimeksiannosta, toimii ITpoint henkilötietojen käsittelijänä ja sitoutuu toimimaan sekä lain että mahdollisen kyseisiä tietoja koskevan, asiakkaan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

ITpoint toimii rekisterinpitäjänä käsitellessä asiakkaidensa henkilötietoja omissa järjestelmissään, kuten esimerkiksi omassa asiakasrekisterissään.

ITPOINT HALLUSSA OLEVAT ASIAKASYRITYSTEN HENKILÖTIEDOT

Asiakas omistaa kaiken ITpoint:n palveluihin tallentamansa ja siirtämänsä datan. Asiakkaan käytössä olevasta palvelusta riippuen ITpoint:n IT-infrastruktuuriin saattaa kertyä asiakasyrityksen henkilökuntaa tai asiakasyrityksen asiakkaan henkilökuntaa

koskevia henkilötietoja esimerkiksi asiakkaan liittäessä palveluihin henkilöstöään tai käyttäessä ITpoint:n ylläpidossa olevia ohjelmistoja. Tallentuvat henkilötiedot ja niiden sensitiivisyys vaihtelevat palvelusta riippuen. Asiakassuhteen päättyessä ITpoint sulkee asiakkaalle avaamansa tietoliikenne-, tietojärjestelmä-, tiedonsiirto- sekä etäkäyttöyhteydet ja poistaa asiakkaan tallentaman datan järjestelmästä.

ASIAKKAAN OMISTAMIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus

Asiakkaalle tarjotusta palvelusta riippuen ITpoint:n teknisestä ylläpidosta vastaavalla henkilökunnalla saattaa olla pääsy palveluihin liitettyjen henkilöiden henkilötietojen tarkastelemiseen esimerkiksi helpdesk-toiminnan yhteydessä. ITpoint voi käsitellä henkilötietoja palvelun ylläpitämiseksi ja päivittämiseksi sekä asiakkaan aloitteesta esimerkiksi ongelmatilanteen ratkaisemiseksi.

ITpoint:n alihankkijat

ITpoint saattaa joidenkin palveluidensa tuottamisessa käyttää alihankkijoita. Mikäli ITpoint käyttää alihankkijoita, se edellyttää alihankkijoiltaan samojen tietosuojaperiaatteiden noudattamista.

TIETOSUOJA

Asiakkaan henkilötietoja käsitellessään ITpoint noudattaa Euroopan tietosuoja-asetuksen edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä.

ITpoint sitoutuu pitämään asiakkaan salassa pidettävän tiedon salassa. ITpoint ei käytä tai hyödynnä asiakkaan aineistoa muuhun kuin palvelusopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Asiakkaan aineistoa ei myöskään luovuteta sivulliselle eikä anneta sitä oikeudetta teknisen käyttöyhteyden avulla tai muulla tavalla sivullisen nähtäväksi tai käytettäväksi.

Tekninen tietoturva

Salausta vaativa tiedonsiirto salataan kulloiseenkin tilanteeseen soveltuvalla salaustekniikalla, ellei asiakkaan kanssa muuta ole sovittu.

ITpoint päivittää ja ylläpitää palvelinkeskuksessa olevia ohjelmistoja ja laitteita säännöllisesti. Esimerkiksi tietoturvapäivitykset asennetaan vähintään kuukausittain. ITpoint:n palvelinkeskuksessa on käytössä tehokas ja ajantasainen virusten ja haittaohjelmistojen torjuntamekanismi.

Kaikki palvelinkeskuksessa sijaitseva data varmuuskopioidaan vähintään päivittäin ja kopiot säilytetään maantieteellisesti erillisissä kohteissa

Fyysinen tietoturva

Palvelinkeskuksemme on valvottuna 24/7. Keskuksessa on elektroninen kulunvalvonta ja konesalin tilasta automaattisesti raportoiva hälytysjärjestelmä.

Palvelinten ja muiden laitteiden sekä ohjelmistojen terveydentilaa seurataan erillisellä monitorointijärjestelmällä, jonka avulla mahdollisiin ongelmiin ja virheisiin voidaan pääsääntöisesti reagoida proaktiivisesti.

Palvelinkeskuksessa katkottomasta virransaannista on varmistuttu kahdennetuilla virransyöttö- sekä varavirtajärjestelmillä.

Organisaation turvallisuus

ITpoint:n henkilökunta on työsopimuksissaan allekirjoittanut yrityksen hallussa olevia tietoja ja asiakasyritysten tietoja koskevan salassapitopykälän. Henkilöstön oikeudet ja valtuudet palveluiden tuottamisessa käytettävissä tietojärjestelmissä rajataan työtehtävien laajuus huomioon ottaen ja järjestelmiin pääsyä hallitaan kohdennettujen käyttöoikeuksien kautta. ITpoint:n tieto- ja viestintäjärjestelmät tallentavat tietojen käsittelyhistoriaa palvelukohtaisesti tarvittavalla tavalla.

Henkilökuntamme päivittäistä toimintaa ohjaa yrityksemme yhteistoiminnallisesti laatima tietosujoaohjeistus. Tietosujoaohjeistus ja -käytänteet ovat myös osa uuden työntekijän perehdytysprosessia. Henkilökunnan tietoja ja ymmärrystä tietosujo-asetuksen vaatimukseen kehitetään ja ylläpidetään sisäisillä koulutuksilla sekä mahdollisuudella osallistua esimerkiksi yhteistyökumppaneidemme tietosuojakoulutuksiin.

YHTEYDENPITO ASIAKKAAN JA ITPOINTIN VÄLILLÄ

Tiedotamme asiakastamme palveluiden käyttämiseen liittyvistä oleellisista tiedoista, kuten palvelun kehittymisestä ja muutoksista. Tiedotuksemme tapahtuu esimerkiksi sähköpostitse asiakkaan pääkäyttäjille sekä nettisivujemme ja muiden sähköisten kanavien kautta.

Palveluidemme tietosuojan jatkuvasta kehittämisestä ja parhaista käytännöistä huolimatta olemme varautuneet myös mahdollisiin tietosuojaloukkaustilanteisiin liittyvään yhteydenpitoon. Valvomme aktiivisesti ympäristömme tilaa ja tiedotamme asiakkaillemme GDPR:n velvoitteiden mukaisesti viipymättä, mikäli asiakkaan henkilötietoihin kohdistuu tietoturvaloukkaus.käyttöyhteyden avulla tai muulla tavalla sivullisen nähtäväksi tai käytettäväksi.

